合勤投資控股公司
負責任人工智慧計畫

最新修訂日期：2026 年 09 月

合勤投資控股公司（下簡稱本公司）致力於負責任且合乎倫理地應用人工智慧技術，並持續強化 AI 治理能力，以兼顧技術創新、資訊安全、個人隱私、法規遵循與社會責任。本公司參考國際標準 ISO/IEC 42001 及 NIST AI 風險管理框架（AI RMF），建構人工智慧管理架構，並以安全、透明、公平、可問責與人類監督五大核心原則落實相關管理作為。

1. 風險分級治理與高風險應用控管

本公司依據《負責任人工智慧政策》建立人工智慧風險管理機制，依據應用情境及資料敏感程度進行風險評 估與分級管理。涉及人臉辨識、生物特徵辨識、個人資料分析等高風險應用，須完成資訊安全、隱私保護及法規遵循評估，並經管理程序核准後始得導入。相關管理要求已納入公司 AI 風險分級及申請審查機制。

2025 年完成盟創無錫導入的人臉辨識刷卡門禁系統之技術與隱私風險專案評估，全案已通過審批並正式上線運作。

2. 透明度、模型穩定性與公平性保障

公司要求於正式文件、重要分析報告及對外揭露資訊中適當標示人工智慧輔助產出內容，並保留必要之人工審核程序，以確保資訊準確性及決策品質。針對自行開發或高風險人工智慧應用，建立定期檢視機制，以監控效能、輸出品質及使用風險，降低模型漂移與效能退化風險。同時於導入前及重大變更時評估潛在偏見與公平性風險，確保人工智慧技術之使用符合公平、公正與負責任原則。

2025 年已排定每季定期巡檢機制，追蹤推論準確度與輸出穩定度，確保無效能衰退或模型漂移情形。同時，本公司於 2025 年上線之所有高風險應用均落實上線前公平性檢核表審查，檢視資料集之代表性與中立性，確保演算法符合公平與公正原則。

3. 生成式 AI 規範、環境永續與申訴管道

本公司於 2026 年正式頒布內部生成式 AI 使用規範，落實敏感資料防護、智慧財產權合規與內部網路阻絕未授權工具之控管措施，杜絕營業秘密外洩風險。在環境永續方面，本公司優先選用具備能源效益認證之公有雲端運算架構，落實運算資源彈性動態配置。2025 年完成閒置帳號與冗餘算力節點

之清查回收，有效降低運算環境之能源消耗與生態足跡。

對於受 AI 決策影響之同仁或利害關係人，本公司已指定現行資安與個人資料保護申訴信箱為受理窗口，由專責人員依程序啟動人工覆核查察，確保異議案件獲得獨立審視與具體回應。

4. 組織文化培育、賦能與效益量化

本公司透過內部學習平台推動負責任使用文化，2025 年完成全員「Get started with Office 365」生產力工具使用課程，及完成 2026 年度 AI 相關議題課程規劃，包含人工智慧使用風險、資訊安全、資料保護、負責任 AI 使用原則，及相關治理與合規要求，以提升同仁對 AI 應用與風險管理的認知。